

## Cyber Insurance (Personal)

### Personal Cyber Insurance

Covers losses arising from **cyber attack, cyber extortion threat, identity theft, credit card fraud, online shopping fraud and/or phishing & theft of funds.**

### Important information about this cover – Cyber helpline

As part of this cover, **you** have access to **our** cyber helpline. **You** must call the helpline for specialist assistance if **you** think **you** might be the victim of any:

- **Cyber attack**
- **Cyber extortion threat**
- **Identity theft**
- **Credit card fraud**
- **Phishing & theft of funds**
- **Smart Devices & wearables**
- **Online Shopping Fraud**

Please note it is a requirement for all cover under this policy that you consult the **PERSONAL CYBER HELPLINE** before making a claim or incurring any costs.

### Definitions for personal cyber cover

The following definitions apply to this cover. Other definitions can be found in the General Definitions.

#### Computer system

Computer hardware **you** own and which is used for **your** personal purposes.

*Examples include laptops, mobile phones and tablets*

#### Connected device

Any electronic device or appliance **you** own that:

1. can send and receive **data**; and
2. is connected to the internet.

*Examples include laptops, mobile phones, tablets and smart devices.*

#### Credit card fraud

Financial loss due to fraudulent input or modification of **data** in **your computer system**, which results in:

1. **money** being transferred from **your bank** account or Apple/Google/Samsung pay wallet;
2. a credit arrangement being entered into in **your** name

#### Crypto-currency

A digital or virtual currency that:

1. doesn't operate as part of a central bank; and
2. uses cryptographic functions for security.

*Examples include Bitcoin.*

#### Cyber attack

1. Unauthorised access of; or
2. the malicious introduction of software designed to disrupt or damage;

**your computer system.**

#### Cyber extortion threat

A credible threat made alongside a demand for **ransom** **money** targeted at **you** to:

1. release, destroy, disseminate or permanently encrypt **data** stored on **your computer system** or **connected device**;
2. introduce malicious software to **your connected device**;
3. corrupt, damage, disable, destroy or alter **your computer system** or **connected device**; or
4. deny, restrict or hinder access to **your computer system** or **connected device**.

### التأمين السيبراني الشخصي

يغطي الخسائر الناجمة عن الهجوم السيبراني و/أو تهديد الابتزاز السيبراني و/أو سرقة الهوية و/أو الاحتيال على بطاقة الائتمان و/أو الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت و/أو التصيد الاحثالي وسرقة الأموال.

### معلومات مهمة حول هذه التغطية – خط المساعدة السيبراني

كجزء من هذه التغطية، يمكنك الوصول إلى خط المساعدة السيبراني الخاص بنا. يتعين عليك الاتصال بخط المساعدة للحصول على مساعدة متخصصة إذا كنت تعتقد أنك قد تقع ضحية لأي مما يلي:

- **هجوم سيبراني**
- **تهديد ابتزاز سيبراني**
- **سرقة هوية**
- **احتيال على بطاقة الائتمان**
- **تصيد احتيالي وسرقة الأموال**
- **الأجهزة الذكية والأجهزة القابلة للارتداء**
- **الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت**

يرجى ملاحظة أنه من متطلبات جميع التغطيات بموجب هذه البوليصة أن تحصل على استشارة من خلال خط المساعدة السيبراني الشخصي قبل تقديم مطالبة أو تحمل أي تكاليف.

### تعريفات تغطى السيبرانية الشخصية

تنطبق التعريفات التالية على هذه التغطية. ويمكن الاطلاع على التعريفات الأخرى في التعريفات العامة.

#### نظام الكمبيوتر

جهاز الكمبيوتر الذي تملكه وتستخدمه لأغراضك الشخصية.  
تشمل الأمثلة أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية

#### الجهاز المتصل

أي جهاز إلكتروني تملكه والذي:  
1. يمكنه إرسال واستقبال البيانات؛ و  
2. يكون متصلاً بالإنترنت.  
تشمل الأمثلة أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة الذكية.

#### الاحتيال على بطاقة الائتمان

خسارة مالية نتيجة الإدخال أو التعديل الاحثالي للبيانات في نظام الكمبيوتر الخاص بك، مما يؤدي إلى:  
1. تحويل الأموال من حسابك البنكي أو من محفظة أبل باي/جوجل باي/سامسونج باي؛  
2. إبرام ترتيب ائتماني باسمك

#### العملة المشفرة

عملة رقمية أو افتراضية:  
1. لا تعمل كجزء من بنك مركزي؛ و  
2. تستخدم وظائف التشفير من أجل الأمان.  
تشمل الأمثلة البيتكوين.

#### الهجوم السيبراني

1. الوصول غير المصرح به إلى؛ أو
2. الإدخال الضار للبرامج المصممة لتعطيل أو إتلاف؛

**نظام الكمبيوتر الخاص بك.**

#### تهديد الابتزاز السيبراني

تهديد موثوق ومعقول يتم إصداره، بجانب طلب أموال قديمة، لاستهدافك وينطوي على:  
1. نشر أو تدمير أو بث البيانات المخزنة على نظام الكمبيوتر أو الجهاز المتصل الخاص بك أو تشفيرها بشكل دائم؛  
2. إدخال برامج ضارة إلى جهازك المتصل؛  
3. إفساد أو إتلاف أو تعطيل أو تدمير أو تعديل نظام الكمبيوتر أو الجهاز المتصل الخاص بك؛ أو  
4. منع أو تقييد أو إعاقة الوصول إلى نظام الكمبيوتر أو الجهاز المتصل الخاص بك.

### Online Merchant

A third party retail business registered with a valid business license (if required according to the jurisdiction of the country in which it is situated) that accepts payment for goods through a secured online payment gateway.

### Money

Money held in **your** personal bank account.

**Money** does not include **Crypto Currency**.

### Personal cyber helpline

The cyber helpline included with **your policy**, which **you** must call if **you** think **you** might be the victim of a **cyber attack**, **cyber extortion threat**, **identity theft**, **credit card fraud** and **phishing & theft of funds** covered under the **policy**.

### Phishing & theft of funds

Fraudulent electronic communications pretending to be from a legitimate company or known contact of yours to induce **you** to transfer:

1. **money**; or
2. personal information.

Personal information includes **your** passwords and credit card details.

### Ransom money

1. **Money**; or
2. **crypto-currency**, to be surrendered by **you** or someone on **your** behalf with the intention of ending a **cyber extortion threat**.

### You / your

1. The person named in the **schedule**; and
2. any other member of their family permanently living in the **home**.

## What is covered

We'll pay up to the **maximum limit**.

### 1. Cyber attack

If **you** are the victim of a **cyber attack** carried out by a **hacker** during the **policy period**, we'll pay the reasonable and necessary costs to:

- a. restore **your computer system** to its level of functionality immediately before the **cyber attack**.
- b. replace **your computer system** if it's more economical than restoring it.
- c. retrieve and restore **your**:
  - i. **data**; and
  - ii. personal digital music, photos and video that have been downloaded, to the **computer system**, where possible.

### We won't cover costs:

1. incurred after it's determined that it isn't possible to restore **your computer system** functionality to the level before the **cyber attack**
2. payable under any maintenance contract for **your computer system**.
3. to upgrade the speed, capacity or functionality of **your computer system** beyond the level before the **cyber attack**.
4. to re-purchase software, licences, programmes digital photos, music or videos.
5. that are higher than the value of **your computer system**.

### تاجر عبر الإنترنت

شركة بيع بالتجزئة خارجية مسجلة برخصة تجارية سارية المفعول (إذا كان ذلك مطلوباً وفقاً للولاية القضائية للبلد الذي تقع فيه) وتقبل الدفع مقابل السلع من خلال بوابة دفع آمنة عبر الإنترنت.

### الأموال

الأموال المحتفظ بها في حسابك البنكي الشخصي.

الأموال لا تشمل العملة المشفرة

### خط المساعدة السيبراني الشخصي

خط المساعدة السيبراني المذكور في بوليصة، والذي يجب عليك الاتصال به إذا كنت تعتقد أنك قد تكون ضحية لهجوم سيبراني. تهديد ابتزاز سيبراني وسرقة هوية واحتياطي على بطاقة الائتمان. تصيد احتيالي وسرقة أموال خاضع للتغطية بموجب هذه البوليصة

### التصيد الاحتيالي وسرقة الأموال

الاتصالات الإلكترونية الاحتيالية التي تتظاهر بأنها من شركة مرخصة قانوناً أو جهة اتصال معروفة لك لحثك على تحويل:

1. الأموال؛ أو
  2. المعلومات الشخصية.
- تتضمن المعلومات الشخصية كلمات المرور وتفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك

### أموال الفدية

1. الأموال؛ أو
  2. العملة المشفرة
- المطلوب تسليمها بواسطتك أو بواسطة شخص نيابة عنك بهدف إنهاء تهديد ابتزاز سيبراني

### ضمانر المخاطر/ضمانر الملكية للمخاطر

1. الشخص المذكور في الملحق؛ و
2. أي شخص آخر من أفراد أسرته يقطن بشكل دائم في المنزل

## ما تشمله التغطية

سندفع ما يصل إلى الحد الأقصى

### 1. الهجوم السيبراني

إذا كنت ضحية لهجوم سيبراني نفذته متسلل خلال مدة البوليصة، فسندفع التكاليف المعقولة والضرورية من أجل استعادة نظام الكمبيوتر الخاص بك إلى مستوى أدائه الوظيفي الذي كان عليه قبل الهجوم السيبراني مباشرة

ب. استبدال نظام الكمبيوتر الخاص بك إذا كان ذلك مجدي تجارياً أكثر من استعادته.

ج. استرداد واستعادة:

1. بياناتك؛ و
2. الموسيقى الرقمية الشخصية والصور والفيديو التي تم تنزيلها الخاصة بك، إلى نظام الكمبيوتر، حيثما أمكن ذلك.

### لن نغطي التكاليف:

1. المتكبدة بعد تقرير استحالة استعادة الأداء الوظيفي لنظام الكمبيوتر الخاص بك إلى المستوى الذي كان عليه قبل الهجوم السيبراني
2. مستحقة الدفع بموجب أي عقد صيانة لنظام الكمبيوتر الخاص بك
3. المتعلقة بترقية سرعة أو قدرة أو وظائف نظام الكمبيوتر الخاص بك إلى ما يتجاوز المستوى الذي كانت عليه قبل الهجوم السيبراني
4. إعادة شراء البرامج أو التراخيص أو التطبيقات أو الصور الرقمية أو الموسيقى أو مقاطع الفيديو.
5. التي تكون أعلى من قيمة نظام الكمبيوتر الخاص بك

## 2. Cyber Extortion & Ransomware

We'll pay:

- cyber extortion threat costs;
- ransom money, you incur as a direct result of the cyber extortion threat against you during the policy period.

**We won't cover any costs or ransom money unless you have obtained our prior written agreement to pay the ransom money.**

## 3. Identity theft

If you are the victim of identity theft during the policy period, we will pay for identity theft costs and identity theft services.

**We won't cover costs for any business connected to you as a result of the identity theft.**

## 4. Credit Card Fraud, Phishing & Theft of Funds

If you're the victim of a credit card fraud or phishing & theft of funds during the policy period, we'll pay for:

- charges you've incurred;
- money you've transferred; and
- reasonable costs to replace your personal documents, as a direct result of the credit card fraud or phishing & theft of funds.

**We won't cover any loss:**

- covered by your credit/debit card company, bank or other institution;
- due to the unauthorised use of your credit card by a member of your family, unless you're willing to file a police report and press charges against the member of your family; or
- unless you call the personal cyber helpline to determine whether you or a third party is accountable for the loss.

**We won't cover credit card fraud where the credit/debit card is physically stolen. However, we will provide coverage for losses incurred due to fraudulent use of your credit or debit card number, while they are in your possession.**

## 5. Smart devices and wearables

If you discover your connected device has become damaged, altered or corrupted during the policy period as a result of a cyber attack by a hacker, we'll pay the cost to restore your connected device to its condition before the cyber attack.

**We won't cover any item where you haven't changed the original or default password.**

## 6. Online Shopping Fraud

If you are the victim of online shopping fraud during the policy period we'll pay for the cost of the items that did not arrive to you.

**We won't cover any loss that is covered by your credit/debit card company or by the online merchant from which you purchased the goods.**

## Special conditions

### 1. Claims requirements

**We won't cover any loss unless you:**

- consult the cyber helpline before reporting any incident to us; and
- tell us about the incident within 15 days of you first discovering it.

## 2. الابتزاز السيبراني وبرامج الفدية

سندفع:

- تكاليف تهديد الابتزاز السيبراني؛
- أموال الفدية التي تتكبدها كنتيجة مباشرة لتهديد الابتزاز السيبراني ضدك خلال مدة البوليصة.

لن نغطي أي تكاليف أو أموال فدية إلا إذا كنت قد حصلت على موافقة خطية مسبقة منا بشأن دفع أموال الفدية.

## 3. سرقة الهوية

إذا كنت ضحية لسرقة الهوية خلال مدة البوليصة، فسندفع تكاليف سرقة الهوية وخدمات سرقة الهوية.

لن نغطي تكاليف أي أعمال مرتبطة بك نتيجة لسرقة الهوية.

## 4. الاحتيال على بطاقة الائتمان والتصيد الاحتيالي وسرقة الأموال

إذا كنت ضحية لعملية احتيال على بطاقة الائتمان أو التصيد الاحتيالي وسرقة الأموال خلال مدة البوليصة، فسندفع مقابل:

- الرسوم التي تكبدتها؛
- الأموال التي قمت بتحويلها؛ و
- التكاليف المعقولة لاستبدال مستنداتك الشخصية، كنتيجة مباشرة للاحتيال على بطاقة الائتمان أو التصيد الاحتيالي وسرقة الأموال.

لن نغطي أي خسارة:

- تغطيتها شركة أو بنك بطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك أو أي مؤسسة معنية أخرى؛
- واقعة بسبب الاستخدام غير المصرح به لبطاعتك الائتمانية من قبل أحد أفراد عائلتك، إلا إذا كنت على استعداد لتقديم بلاغ للشرطة وتوجيه اتهامات ضد الشخص المعني المنتمي إلى عائلتك؛ أو
- ما لم تتصل بخط المساعدة السيبراني الشخصي لتحديد ما إذا كنت أنت أو طرف خارجي مسؤولاً عن الخسارة.

لن نغطي الاحتيال على بطاقة الائتمان عندما تتم سرقة بطاقة الائتمان/الخصم فعلياً. ومع ذلك، سوف نوفر تغطية للخسائر المتكبدة بسبب الاستخدام الاحتيالي لرقم بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، أثناء وجودها في حوزتك.

## 5. الأجهزة الذكية والأجهزة القابلة للارتداء

إذا اكتشفت أن جهازك المتصل قد تعرض للتلف أو التعديل أو التعطل خلال مدة البوليصة نتيجة لهجوم سيبراني من قبل متسلل، فسندفع تكلفة استعادة جهازك المتصل إلى حالته التي كان عليها قبل الهجوم السيبراني.

لن نغطي أي عنصر لم تقم بتغيير كلمة المرور الأصلية أو الافتراضية الخاصة به.

## 6. الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت

إذا كنت ضحية لعملية احتيال في التسوق عبر الإنترنت خلال مدة البوليصة، فسوف ندفع تكلفة العناصر التي لم تصل إليك.

لن نغطي أي خسارة تغطيتها شركة بطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك أو التاجر عبر الإنترنت الذي اشتريته منه السلع.

## شروط خاصة

### 1. متطلبات المطالبات

لن نغطي أي خسارة إلا إذا قمت بما يلي:

- الحصول على استشارة من خلال خط المساعدة السيبراني قبل إبلاغنا عن أي حادث؛ و
- إبلاغنا بالحادث في غضون 15 يوماً من اكتشافك له لأول مرة.



## 2. Security requirements

You must:

- back-up original **data** on your **computer system** at least every 30 days. If a service provider processes or stores such **data**, you must make sure the contract allows **data** to be backed-up;
- change the default or original password on your **computer system** and **connected device**; and
- have valid anti-virus software installed on your **computer system**.

If you don't comply with these obligations and we can show that your non-compliance increased:

- the risk of the claim or loss arising; or
  - the severity of any claim or loss,
- we won't cover that claim or loss.

## Exclusions

The following exclusions apply to all losses under this cover.

We won't cover:

### 1. Injury

physical injury, sickness, disease, death, mental anguish, mental injury, shock or distress

### 2. Business Activities

loss relating to your business, trade or profession, or otherwise not suffered in a personal capacity. This includes any clerical based activities

### 3. Confiscation

loss due to any item being seized, confiscated, nationalised, requisitioned or destroyed by any official authority.

### 4. Connected Device liability

any liability arising from your connected device.

### 5. Maintenance

the costs or ordinary or routine maintenance.

### 6. Face-to-face ransom

any ransom money surrendered in a face-to-face encounter.

### 7. Infrastructure services

any loss arising from the failure, whether total or in part, of any infrastructure service(s) including:

- financial institutions and associated financial market infrastructure (for instance banks, building societies);
- utility services (for instance gas, water and electricity);
- telecommunications service (for instance telephone, mobile network, internet, cable or cloud computing services); or
- satellite failure, electrical or mechanical failure including blackout, failures of overhead or subterranean transmission and distribution lines.

### 8. Prior matters

anything you knew or ought to have known about before the start of the policy period.

### 9. Fines, penalties and liabilities

any:

- fines or penalties; or
- liability to others for damages.

## 2. متطلبات الأمان

يتعين عليك:

- نسخ نسخة احتياطية من البيانات الأصلية على نظام الكمبيوتر الخاص بك كل 30 يوماً على الأقل. إذا تولى موفر خدمات معالجة أو تخزين هذه البيانات، فيجب عليك التأكد من أن العقد يسمح بنسخ البيانات احتياطياً؛
- تغيير كلمة المرور الافتراضية أو الأصلية لنظام الكمبيوتر والجهاز المتصل الخاص بك؛ و
- أن يكون لديك برنامج مكافحة فيروسات له رخصة سارية مثبت على نظام الكمبيوتر الخاص بك.

إذا لم تمتثل لهذه الالتزامات وكان بإمكاننا إثبات أن عدم امتثالك أدى إلى زيادة:

- مخاطر المطالبة أو الخسارة الناشئة؛ أو
  - مدى خطورة أي مطالبة أو خسارة،
- لن نغطي تلك المطالبة أو الخسارة.

## الاستثناءات

تتطبق الاستثناءات التالية على جميع الخسائر المشمولة بموجب هذه التغطية.

لن نغطي:

### 1. الإصابة

الإصابة الجسدية أو المرض أو الاعتلال أو الوفاة أو المعاناة النفسية أو الاعتلال العقلي أو الصدمة أو الاكتئاب

### 2. الأنشطة التجارية

الخسارة المتعلقة بأعمالك أو تجارتك أو مهنتك، أو التي لم تتكبدها بصفة شخصية. ويشمل ذلك أي أنشطة متعلقة بالنسخ والكتابة.

### 3. المصادرة

الخسارة الناجمة عن الاستيلاء على أي عنصر أو مصادراته أو تأميمه أو تدميرها قبل أي سلطة رسمية.

### 4. مسؤولية الجهاز المتصل

أي مسؤولية ناشئة عن جهازك المتصل.

### 5. الصيانة

التكاليف أو الصيانة المعتادة أو الروتينية.

### 6. الفدية وجهاً لوجه

أي أموال فدية يتم تسليمها من خلال المواجهة وجهاً لوجه مع طالب الفدية.

### 7. خدمات البنية التحتية

أي خسارة تنشأ عن التعطل، سواء الكامل أو الجزئي، لأي خدمة (خدمات) بنية تحتية بما في ذلك:

- المؤسسات المالية والبنية التحتية للسوق المالي ذي الصلة (على سبيل المثال البنوك، وجمعيات البناء)؛
- خدمات المرافق العامة (على سبيل المثال الغاز والمياه والكهرباء)؛
- خدمة الاتصالات (على سبيل المثال الهاتف أو شبكة الهاتف المحمول أو الإنترنت أو الكابل أو خدمات الحوسبة السحابية)؛ أو
- تعطل الأقمار الصناعية والعطل الكهربائي أو الميكانيكي بما في ذلك انقطاع التيار الكهربائي وتعطل خطوط النقل والتوزيع الهوائية أو الأرضية.

### 8. الأمور المعروفة مسبقاً

أي شيء كنت تعرفه أو كان ينبغي أن تعرفه قبل بدء مدة البوليصة.

### 9. الغرامات والعقوبات والالتزامات

أي:

- غرامات أو عقوبات. أو
- مسؤولية تجاه الغير عن الأضرار.

#### 10. Legal claims

costs for any legal proceedings or action.

#### 10. المطالبات القانونية

تكاليف أي إجراءات أو دعاوى قانونية.

#### 11. Loss of Internet connection

loss due to any permanent or temporary loss of or reduction in any internet connection.

#### 11. فقدان الاتصال بالإنترنت

الخسارة الناجمة عن أي فقدان أو انخفاض دائم أو مؤقت في أي اتصال إنترنت.

#### 12. Criminal acts

any loss due to any deliberate, intentional, malicious or criminal act committed by you. This includes acts committed in collusion with anyone else.

#### 12. الأعمال الإجرامية

أي خسارة ناجمة عن أي عمل خبيث أو إجرامي متعمد أو مقصود من جانبك ويشمل ذلك الأفعال المرتكبة بالتواطؤ مع أي شخص آخر.

#### 13. Natural events

loss due to natural occurring phenomenon including rain, hail, wind, earthquake.

#### 13. الأحداث الطبيعية

الخسارة الناجمة عن الظواهر الطبيعية بما في ذلك المطر والبرد والرياح والزلازل.

#### 14. Property damage

loss due to **damage** to any **property**, including any:  
a. **computer system** or **connected device**; or  
b. other personal property, in **your** care, custody or control at **your home**.

#### 14. تلف الممتلكات

الخسارة بسبب تلف أي ممتلكات، بما في ذلك أي:

- نظام الكمبيوتر أو الجهاز المتصل؛ أو
  - ممتلكات شخصية أخرى، خاضعة لرعايتك أو في عهدتك أو تحت سيطرتك في منزلك
- لا يشمل ذلك البيئات

*This does not include data.*

#### 15. المخاطر الطبيعية

الخسارة بسبب:

- الحريق أو الانفجار الداخلي أو الانفجار أو الدخان أو تراكم الكهرباء الساكنة أو الكهرباء الساكنة؛
- عطل كهربائي أو ميكانيكي، بما في ذلك انقطاع التيار الكهربائي؛
- تأثير الطائرات أو المركبات؛ أو
- الضرر الناجم عن المياه.

#### 15. Physical perils

loss due to:  
a. fire, implosion, explosion, smoke, electrostatic build-up or static electricity;  
b. electrical or mechanical failure, including blackout;  
c. aircraft or vehicle impact; or  
d. water **damage**.

#### 16. السرقة

السرقة المادية لممتلكاتك، بما في ذلك نظام الكمبيوتر الخاص بك أو الأجهزة المتصلة الخاصة بك

#### 16. Theft

Physical theft of **your** property, including **your computer system** or **connected devices**.

#### 17. مخاطر الحرب

أي خسارة:

- ناشئة عن الحرب
- ناشئة عن عملية سيبرانية
- ناشئة عن الحرب والعملية السيبرانية

#### 17. War Risks

Any loss:

- Arising from **War**;
- Arising from a **Cyber Operation**;
- Arising from **War** and **Cyber operation**.

تعريفات خاصة بالاستثناء 17: مخاطر الحرب:

Definitions specific to Exclusion 17: War Risks:

- Cyber Operation** means the use of a computer system (which means, for example, any computer, hardware, software, electronic device, server or similar) by, at the direction of, or under the control of a **State** to:
  - Disrupt, deny access to or, reduce the performance of a computer system;
  - Copy, remove, change, deny access to or destroy information in a computer system;
- State** means sovereign state (for example, Great Britain and Northern Ireland, known collectively as the United Kingdom is a sovereign state).
- War** means armed conflict involving physical force:
  - by a **State** against another **State**, or
  - as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power, whether war has been declared or not.

- العملية السيبرانية تعني استخدام نظام كمبيوتر (والذي يعني، على سبيل المثال، أي جهاز كمبيوتر أو جهاز أو برنامج أو جهاز إلكتروني أو خادم أو ما شابه ذلك) بواسطة دولة ما أو بتوجيه منها أو تحت سيطرتها من أجل:
  - تعطيل نظام الكمبيوتر أو الحرمان من الوصول إليه أو خفض مستوى أدائه؛
  - نسخ المعلومات الموجودة في نظام الكمبيوتر أو إزالتها أو تغييرها أو الحرمان من الوصول إليها أو تدميرها؛
- الدولة تعني دولة ذات سيادة (على سبيل المثال، بريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، المعروفة مجتمعة بالملكة المتحدة هي دولة ذات سيادة)
- الحرب تعني النزاع المسلح المنطوي على استخدام القوة الكبيرة:
  - من قبل دولة ضد دولة أخرى، أو
  - كجزء من حرب أهلية أو تمرد أو ثورة أو عصيان مسلح أو عمل عسكري أو اغتصاب للسلطة، سواء أتم إعلان الحرب أم لا.



**10. Legal claims**

costs for any legal proceedings or action.

**10. المطالبات القانونية**

تكاليف أي إجراءات أو دعاوى قانونية.

**11. Loss of Internet connection**

loss due to any permanent or temporary loss of or reduction in any internet connection.

**11. فقدان الاتصال بالإنترنت**

الخسارة الناجمة عن أي فقدان أو انخفاض دائم أو مؤقت في أي اتصال إنترنت.

**12. Criminal acts**

any loss due to any deliberate, intentional, malicious or criminal act committed by you. This includes acts committed in collusion with anyone else.

**12. الأعمال الإجرامية**

أي خسارة ناجمة عن أي عمل خبيث أو إجرامي متعمد أو مقصود من جانبك ويشمل ذلك الأفعال المرتكبة بالتواطؤ مع أي شخص آخر.

**13. Natural events**

loss due to natural occurring phenomenon including rain, hail, wind, earthquake.

**13. الأحداث الطبيعية**

الخسارة الناجمة عن الظواهر الطبيعية بما في ذلك المطر والبرد والرياح والزلازل.

**14. Property damage**

loss due to damage to any property, including any:  
a. computer system or connected device; or  
b. other personal property, in your care, custody or control at your home.

**14. تلف الممتلكات**

الخسارة بسبب تلف أي ممتلكات، بما في ذلك أي:

- أ. نظام الكمبيوتر أو الجهاز المتصل؛ أو  
ب. ممتلكات شخصية أخرى، خاضعة لرعايتك أو في عهدتك أو تحت سيطرتك في منزلك  
لا يشمل ذلك البيانات

*This does not include data.*

**15. Physical perils**

loss due to:  
a. fire, implosion, explosion, smoke, electrostatic build-up or static electricity;  
b. electrical or mechanical failure, including blackout;  
c. aircraft or vehicle impact; or  
d. water damage.

**15. المخاطر الطبيعية**

الخسارة بسبب:

- أ. الحريق أو الانفجار الداخلي أو الانفجار أو الدخان أو تراكم الكهرباء الساكنة أو الكهرباء الساكنة؛  
ب. عطل كهربائي أو ميكانيكي، بما في ذلك انقطاع التيار الكهربائي؛  
ج. تأثير الطائرات أو المركبات؛ أو  
د. الضرر الناجم عن المياه.

**16. Theft**

Physical theft of your property, including your computer system or connected devices.

**16. السرقة**

السرقة المادية لممتلكاتك، بما في ذلك نظام الكمبيوتر الخاص بك أو الأجهزة المتصلة الخاصة بك

**17. War Risks**

Any loss:

- a. Arising from War;  
b. Arising from a Cyber Operation;  
c. Arising from War and Cyber operation.

**17. مخاطر الحرب**

أي خسارة:

- أ. ناشئة عن الحرب  
ب. ناشئة عن عملية سيبرانية  
ج. ناشئة عن الحرب والعملية السيبرانية

Definitions specific to Exclusion 17: War Risks:

تعريفات خاصة بالاستثناء 17: مخاطر الحرب:

- Cyber Operation** means the use of a computer system (which means, for example, any computer, hardware, software, electronic device, server or similar) by, at the direction of, or under the control of a State to:
  - Disrupt, deny access to or, reduce the performance of a computer system;
  - Copy, remove, change, deny access to or destroy information in a computer system;
- State** means sovereign state (for example, Great Britain and Northern Ireland, known collectively as the United Kingdom is a sovereign state).
- War** means armed conflict involving physical force:
  - by a State against another State, or
  - as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power, whether war has been declared or not.

- العملية السيبرانية تعني استخدام نظام كمبيوتر (والذي يعني، على سبيل المثال، أي جهاز كمبيوتر أو جهاز أو برنامج أو جهاز إلكتروني أو خادم أو ما شابه ذلك) بواسطة دولة ما أو بتوجيه منها أو تحت سيطرتها من أجل:
  - 1-1 تعطيل نظام الكمبيوتر أو الحرمان من الوصول إليه أو خفض مستوى أدائه؛
  - 2-1 نسخ المعلومات الموجودة في نظام الكمبيوتر أو إزالتها أو تغييرها أو الحرمان من الوصول إليها أو تدميرها؛
- الدولة تعني دولة ذات سيادة (على سبيل المثال، بريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، المعروفة مجتمعة بالملكة المتحدة هي دولة ذات سيادة)
- الحرب تعني النزاع المسلح المنطوي على استخدام القوة الكبيرة:
  - 1-3 من قبل دولة ضد دولة أخرى، أو
  - 2-3 كجزء من حرب أهلية أو تمرد أو ثورة أو عصيان مسلح أو عمل عسكري أو اغتصاب للسلطة، سواء أتم إعلان الحرب أم لا.