

**ELITE ROADSIDE SERVICE****خدمة المساعدة على الطريق****1. خدمة سحب ونقل السيارة المؤمن عليها:**

في حال حصول عطل او حادث للسيارة المؤمن عليها ، سوف ترتب Gulf Assist سحب أو نقل المركبة المؤمن عليها الى أقرب ورشة عمل متفق عليها مع شركة قطر للتأمين .

**2. خدمة تبديل الاطار:**

في حال انتقاب الإطار ووجود إطار احتياطي صالح للإستخدام والأدوات اللازمة في السيارة ، يقوم وكلاء الخدمة لدينا بتبديل الإطار في موقع السيارة . كما نقدم أيضاً معلومات عن أقرب محل لإصلاح الإطارات للتمكن من إصلاح أو استبدال الإطار المثقوب . وفي حالة عدم وجود إطار احتياطي نقوم بسحب السيارة إلى أقرب كاراج .

**3. خدمة توفير الوقود :**

في حال نفذت السيارة المؤمن عليها من الوقود ، فإن Gulf Assist ستوفر الوقود بشكل عاجل تصل إلى 5 رباتات لتمكين المؤمن عليه من الوصول إلى أقرب محطة وقود .

**4. خدمة البطارية :**

إذا لم تعمل السيارة بسبب عطل في البطارية ، فإن Gulf Assist سوف تهتم بإعادة شحنها وذلك عن طريق فني موافق عليه من قبلها .

**5. خدمة فتح السيارة :**

إذا لم يستطع العميل الدخول إلى السيارة المؤمن عليها بسبب إقفالها ووجود المفاتيح بداخلها ، Gulf Assist ستوفر المفاتيح لفتح باب السيارة ، ودفع مصاريف العمالة وتكاليف المواصلات .

**الخدمات الإضافية:**

ستقوم الشركة المساعدة بتوفير حزمة من الخدمات التالية :

**1. إستلام السيارة وتسليمها لإجراء الصيانة الدورية :**

● ستقوم باستلام السيارة وأخذها الى الوكالة لإجراء الصيانة اللازمة وتسليمها عند الإنتهاء .

● إذا كنت تفضل أن تأخذ شخصياً سيارتك للصيانة الروتينية ، سوف نقوم بترتيب سائق شخصي لإصطحابك وإعادتك من الوكالة إلى أي مكان في قطر . وعندما تكون سيارتك جاهزة ، يمكننا ترتيب سائق شخصي لإصطحابك إلى أي مكان في قطر وتوصيلك إلى الوكالة لإستلام السيارة .

**2. خدمة السائق الشخصي :**

● للمؤمن الحق في طلب خدمة مجانية مرة واحدة خلال العام للتوصيل إلى المطار من أي مكان في قطر أو خدمة مجانية للتوصيل إلى الوكالة لإستلام السيارة بعد المطالبة . ومزيد من خدمات التوصيل بسعر منخفض .

**3. استلام السيارة وتسليمها لإجراء الفحص السنوي والتسجيل :**

● للسيارات التي يتجاوز موديلها 3 سنوات فإننا نقوم باستلام السيارة وأخذها لإجراء الفحص السنوي والتسجيل .

● للسيارات التي لا يتجاوز موديلها 3 أعوام من سنة الصنع ، فإننا سنقوم بتجديد تسجيلها في قسم المرور في ظل وجود تأمين ساري من شركة قطر للتأمين .

**4. خدمة تسجيل التعويضات :**

● بمجرد حصولك على تقرير المرور ، سوف نقوم بجميع الأعمال الإدارية المرتبطة بالتعويض التي تتضمن فتح ملف التعويض ، القيام بفحص السيارة ، ونقل السيارة إلى ورشة إصلاح مناسبة .

**ملاحظة: يجب حجز الخدمات المذكورة أعلاه قبل 48 ساعة**

**24 ساعة خدمة المساعدة على الطريق**

**اتصال +800973001**

## ELITE ROADSIDE SERVICE

### ROADSIDE ASSISTANCE:

#### 1. Towing & Removal of the Insured Vehicle:

In case the breakdown or accident of the Insured Vehicle, Gulf Assist will arrange to tow or transport the Insured Vehicle to the nearest workshop agreed with **Qatar Insurance Company**

#### 2. Flat Tire Service:

In case of a flat tire and availability of usable spare tire, jack and necessary tools in the vehicle, our service agents will change the tires on the spot. We also provide information on nearest tire shops to repair and replace the changed flat tire. In case there is no spare tire we will tow the vehicle to the nearest garage.

#### 3. Fuel Delivery:

If the Covered Vehicle runs out of fuel, Gulf Assist will provide up to an emergency supply of fuel up to 5 QR enabling the insured to reach the nearest petrol station.

#### 4. Battery Service:

If the Covered Vehicle does not start due to the battery being discharged, Gulf Assist will take care of recharging it, using a technician approved by Gulf Assist.

#### 5. Locksmith Service:

If the Client cannot access the Covered Vehicle due to the keys being locked inside the Vehicle, Gulf Assist will provide a locksmith to open the vehicle door, paying for the Locksmith's labor charges and travel expenses.

### ADDITIONAL SERVICES:

We shall provide the following additional services:

#### 1. Pickup and delivery for routine maintenance and servicing:

- We will arrange to pick up your car from you and take it to the agent to do the necessary maintenance required and deliver it back to you.
- If you prefer to personally take your car for regular maintenance, we will arrange a personal driver to pick you up from any place in Qatar to the agent to hand over your car to and drop you back off to any place in Qatar. When your car is ready, we can also arrange a personal driver to pick you up from any place in Qatar and drop you off at the agent.

#### 2. Personal Driver Services:

- The insured is entitled to 1 complimentary drop off service to the airport per year from any location in Qatar or 1 complimentary drop off to the garage to pick up their vehicle after a claim. Further drop offs will be provided at a discount.

#### 3. Pickup and delivery for annual traffic inspection and registration:

- For cars above 3 years old, we will arrange to pick up your car from you and take it to the traffic directorate for annual inspection and registration.
- For cars up to 3 years old, we will renew your car registration at the traffic directorate with a valid QIC insurance.

#### 4. Claims Registration Service:

- Once you have secured the police report, we will arrange to handle all the administrative work associated with a claim including opening of the claim file, doing the vehicle survey, transporting the vehicle to the appropriate workshop.

**Note: The above services have to be booked 48 hours in advance.**

**24 HOUR ROADSIDE ASSISTANCE**  
**QATAR HOTLINE NUMBER: 00800973001**